

## **FAQ SUR LA PROTECTION DES DONNEES**

Ce document a pour but de répondre aux questions les plus courantes que se posent nos clients concernant pourquoi et comment nous traitons les données à caractère personnel.

### **1. Qui sont les Insights ?**

Nous sommes une entreprise mondiale d'apprentissage et de développement, dont le siège se trouve au Royaume-Uni. Perspectives Learning & Development Limited ("ILD") est la principale entité contractante. ILD est enregistrée auprès de l'autorité britannique de protection des données, le bureau des commissaires à l'information ("ICO"), en vertu de la loi sur la protection des données. numéro Z7145849.

Depuis de nombreuses années, l'ILD développe des outils psychométriques pour aider les gens à comprendre. Ils sont capables d'apprendre à se connaître, à connaître les autres et à tirer le meilleur parti des relations qui les concernent sur le lieu de travail. L'offre principale est un profil personnel unique (le "profil") qui peut être utilisé comme base de référence pour une variété de formations complémentaires allant du coaching individuel à l'efficacité des équipes. Nos services sont utilisés dans le monde entier pour le développement du personnel et des organisations.

L'ILD forme et accrédite les praticiens Insights Discovery. Il s'agit de formateurs indépendants, les consultants ou les employés des ressources humaines d'une entreprise. Une fois accrédité par l'ILD, le programme Insights Discovery Les praticiens ont accès à notre plateforme en ligne, où ils peuvent créer et gérer des profils.

Pour plus d'informations sur nous, voir [www.insights.com](http://www.insights.com).

### **2. Quelles sont les données dont nous avons besoin ?**

La méthodologie Insights Discovery utilise un modèle simple et mémorable à quatre couleurs pour aider les gens à comprendre leur style personnel, leurs points forts et la valeur qu'ils apportent à une entreprise. équipe. Nous appelons cela les énergies colorées. C'est un mélange unique de rouge flamboyant et de jaune soleil, Les énergies vertes et bleues, qui déterminent comment et pourquoi les gens se comportent. de la manière dont ils le font.

Pour faciliter la création d'un profil, Insights recueille des données personnelles limitées sur l'apprenant, telles que son nom et son adresse électronique.

En règle générale, un praticien accrédité envoie un lien d'invitation à notre évaluateur en ligne. questionnaire aux lauréats du Profil participant à un atelier. Les bénéficiaires du Profil

confirmer qu'ils acceptent notre politique de protection de la vie privée, puis fournir leur nom, leur sexe, leur entreprise l'adresse électronique et le code de référence afin de remplir le questionnaire de l'évaluateur. Une fois que une fois terminé, le profil est transmis au destinataire du profil et peut être consulté sur le compte en ligne Insights du praticien accrédité. Les profils sont stockés ici afin que le Le praticien accrédité peut expliquer le profil au destinataire de manière plus détaillée. Profils contiennent des données pertinentes pour le destinataire du profil. Toutefois, les seules données d'identification L'information contenue dans le profil est le nom du destinataire. Aucune donnée sensible n'est contenues dans les profils que nous émettons.

### **3. Sommes-nous un contrôleur ou un processeur ?**

Nous sommes un contrôleur de données indépendant et non un sous-traitant.

Les praticiens accrédités ou les consultants qui travaillent en notre nom pour organiser des ateliers collectent des données. directement auprès de chaque destinataire du profil. Le profil qui en résulte est ensuite fourni directement au destinataire. Aucune donnée n'est collectée auprès de l'employeur et nous ne communiquons pas systématiquement le profil aux employeurs. Les destinataires du profil doivent accepter notre politique de confidentialité avant de remplir notre questionnaire d'évaluation. Cette politique de confidentialité stipule explicitement que nous ne partagerons pas les profils avec d'autres personnes que le destinataire du profil et le praticien accrédité qui dispense la formation. Nos profils sont destinés au destinataire du profil qui remplit le questionnaire d'évaluation. Ils ne sont pas remplis au nom des employeurs.

Nous décidons seuls des données personnelles à collecter. Les employeurs ne collectent pas les Les données à caractère personnel sont recueillies directement auprès de leurs employés et nous sont communiquées en premier lieu. En revanche, les nous transmettent directement ces données. Les destinataires du profil peuvent ensuite accéder à leurs Profils de manière indépendante, sur notre service en ligne. C'est ensuite à ces destinataires de décider ce qu'ils veulent faire. qu'ils choisissent de faire avec leurs Profils.

En outre, nous :

- Décider des périodes de conservation applicables aux données à caractère personnel au sein de Profils. Nous n'agissons pas selon les instructions des employeurs en ce qui concerne ces données.
- Déterminer le contenu de notre politique de protection de la vie privée qui est communiquée aux destinataires du profil. Nous n'acceptons pas d'instructions de la part des employeurs concernant le contenu de notre politique de confidentialité ;
- Nous informons les personnes de leurs droits en vertu de la loi sur la protection des données et agissons selon leurs instructions concernant ces données, par opposition à l'employeur ; et
- Nous prenons des décisions indépendantes concernant les données du profil. Par exemple, nous déterminons l'endroit où les données sont stockées et les mesures de

sécurité mises en place pour ces données. Nous n'acceptons pas d'instructions de la part des employeurs sur ces questions.

Nous reconnaissons que les employeurs peuvent, à l'occasion, nous transmettre des détails concernant les destinataires (tels que les adresses électroniques). Quoiqu'il en soit, nous restons d'avis que nous sommes un responsable du traitement dans ce domaine. situation. Le partage des données ne change rien au fait que nous exerçons un contrôle global sur les la finalité et les moyens du traitement des données à caractère personnel dans ces situations. Les sous-traitants ne ont les mêmes obligations en vertu des lois sur la protection des données que les contrôleurs et nous ne pensons pas qu'il soit nécessaire d'en tenir compte. est approprié pour nous d'occuper ce rôle compte tenu des informations ci-dessus.

#### **4. Respectons-nous les lois sur la protection des données ?**

Nous sommes un groupe international de sociétés. Nous respectons toutes les dispositions applicables en matière de protection des données où nous sommes actifs. Nous avons établi notre cadre juridique mondial conformément à la Règlement général sur la protection des données (RGPD) (règlement (UE) 2916/679) ("RGPD de l'UE"), Royaume-Uni GDPR (tel que conservé dans la loi de retrait de l'UE de 2018 et la loi sur la protection des données de 2018 (DPA 2018). Les dispositions du GDPR britannique sont appliquées conformément à la législation mondiale sur les données. de protection des données nous permettant de nous assurer que les données sont protégées conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données. dans chaque juridiction où nous opérons.

Dans la mesure du possible, nous nous appuyons sur le principe d'adéquation pour les transferts de données à l'échelle mondiale. Cela signifie que les données ne sera pas, lors du transfert ou de la réception par le cessionnaire des données à caractère personnel, être soumis à un niveau de protection inférieur à celui dont ils bénéficient au Royaume-Uni. (ou de la juridiction applicable) en matière de protection des données. Nous sommes actuellement guidés par les décisions d'adéquation de la Commission européenne qui ont été adoptées par le Royaume-Uni à la suite de son retrait de l'UE.

Pour tout transfert de données personnelles en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE, nous appliquons la norme européenne ("EU SCCs") telles que mises en place par la Commission européenne. Pour les données à caractère personnel les transferts de données concernant les personnes concernées au Royaume-Uni, l'addendum du Royaume-Uni (tel qu'il a été préparé par l'ICO) est jointes aux CSC de l'UE. Nous exigeons que toute organisation que nous engageons dans un transfert de données ait des mesures techniques et de sécurité appropriées en place pour garantir une protection adéquate des données. Conformément aux règles du GDPR, en tant que responsable du traitement des données qui transfère les données à caractère personnel, nous sommes l'exportateur de données.

Nous suivons de près l'évolution de la législation britannique en matière de protection des données et nous ferons tout ce qui est nécessaire pour assurer la protection des données. Les modifications apportées à nos procédures de protection des données à la suite de changements législatifs. Nous nous engageons à communiquer à nos clients et aux personnes concernées tout changement important que nous apportons dans un délai de 30 jours.

## 5. Où stockons-nous les données personnelles ?

Toutes les données personnelles collectées via notre questionnaire d'évaluation en ligne sont stockées en ligne dans notre application web. Les données d'Insights Online sont hébergées par Amazon Web Services (AWS) dans un centre de données certifié ISO 27001 au Royaume-Uni. Les données de la nouvelle plateforme client sont hébergées par Amazon Web Services (AWS) dans un centre de données certifié ISO 27001 dans l'UE. Les données personnelles collectées par d'autres moyens, y compris les coordonnées de nos clients, les données personnelles concernant l'accréditation ou les ateliers organisés par nous, sont stockées dans des services informatiques gérés par nous.

## 6. Quelles mesures techniques et organisationnelles avons-nous mises en œuvre ?

Nous employons une série de mesures techniques et de sécurité pour garantir le respect des règles en matière de données. Les lois sur la protection et la sauvegarde des données personnelles.

Nous nous appuyons sur des centres de données certifiés pour le stockage et le traitement sécurisés des données et nous exigeons le cryptage, dans la mesure du possible. Pour plus d'informations sur les mesures de sécurité d'AWS, consultez le site suivant [ISO/IEC 27001:2022 Compliance - Amazon Web Services \(AWS\)](#).

Notre système de gestion de la sécurité de l'information est actuellement basé sur la norme ISO 27001 et suit les principes suivants les recommandations du cadre de cybersécurité du NIST. Nous avons obtenu l'accréditation ISO 27001:2022 en novembre 2023. Cette accréditation exige un ensemble de normes pour les systèmes afin de garantir que toutes les exigences législatives et réglementaires sont respectées. Cette certification démontre notre engagement en faveur de la sécurité des données et de la manipulation des systèmes de soutien des données.

Nous veillons également à ce que

- Un plan de reprise après sinistre est en place, avec des objectifs de délai de reprise et des tests annuels programmés.
- Des tests de pénétration sont régulièrement effectués sur tous les systèmes afin de garantir la conformité.
- Tous les fournisseurs tiers sont contrôlés quant à leur conformité avec la certification CREST.
- Le contrôle des données est permanent pendant le stockage afin de garantir l'intégrité des données.

- Les données sont éliminées en toute sécurité et les registres de sécurité sont conservés pendant une période de 180 jours (soit environ 6 mois).

## **7. À qui transmettons-nous les données à caractère personnel ?**

Nous partageons les données personnelles comme indiqué dans notre politique de confidentialité. Par exemple, nous partageons les profils avec les destinataires des profils et le praticien accrédité.

Nous partageons les "roues de l'équipe" ou les rapports agrégés (mais jamais les profils) avec l'organisation qui a commandé l'atelier ou le débriefing individuel à des fins de formation à l'efficacité de l'équipe.

Nous n'utilisons pas les données à des fins autres que celles décrites dans la politique de confidentialité et nous ne vendons des informations à des tiers.

Nous n'engageons généralement pas de sous-traitants, mais nous pouvons occasionnellement faire appel à des imprimeurs tiers pour l'impression des profils, le cas échéant. Les tiers que nous engageons en tant que sous-traitants sont nécessaires pour se conformer aux lois applicables en matière de protection des données. Ils doivent également nous convaincre qu'ils ont mis en place des garanties adéquates pour assurer la protection de toute information personnelle.

## **8. Comment les bénéficiaires du profil peuvent-ils exercer leurs droits ?**

Les destinataires du profil doivent nous contacter à l'adresse [dpo@insights.com](mailto:dpo@insights.com) pour exercer les droits que leur confère la loi sur la protection des données. les lois applicables en matière de protection des données.

## **9. Qui est responsable de la sécurité de l'information chez Insights ?**

Notre chef de la sécurité est responsable de la sécurité de toutes les données ici et peut être contacté à l'adresse suivante : [security@insights.com](mailto:security@insights.com)

## **10. Insights a-t-il désigné un délégué à la protection des données ?**

Oui. Notre DPD est basé à notre siège au Royaume-Uni et peut être contacté à l'adresse suivante: [dpo@insights.com](mailto:dpo@insights.com).